

## **Responding to community spread of COVID-19**

### **Interim guidance**

### **Реагирование на распространение COVID-19 в сообществах**

#### **Временное руководство ВОЗ 7 марта 2020 г.**

#### **Предпосылки**

30 января Всемирная организация здравоохранения объявила вспышку коронавирусной болезни 2019 года (COVID-19) чрезвычайной ситуацией в области здравоохранения международного значения (PHEIC). По состоянию на 4 марта 2020 года 77 стран сообщили о случаях COVID-19. Несколько стран продемонстрировали способность уменьшать или останавливать передачу вируса COVID-19. План стратегической готовности и реагирования на COVID-19 направлен на замедление и прекращение передачи, предотвращение вспышек и задержку распространения; обеспечение оптимизированной помощи всем пациентам, особенно тяжело больным; минимизацию влияния эпидемии на системы здравоохранения, социальные службы и экономическую активность.

Комплексный пакет мер необходим странам для подготовки, когда нет случаев, спорадических случаев, кластеров, передачи в сообществах или передачи по всей стране. Приоритеты и интенсивность работы для каждой технической области будут зависеть от того, с каким сценарием сталкивается страна или субнациональная область в настоящее время. Этот документ предоставляет руководство по реагированию на передачу COVID-19 в сообществах. В этом документе также собраны технические рекомендации для государственных органов, работников здравоохранения и других ключевых заинтересованных сторон, которые помогут отреагировать на распространение среди населения. Он будет обновляться по мере поступления новой информации или технических руководств. Для стран, которые уже готовятся к реагированию или осуществляют его, этот документ может также служить чек-листом для выявления любых оставшихся пробелов.

Доступные руководства и тренинги сгруппированы по десяти направлениям:

1. Национальная координация
2. [Информирование о рисках и участие сообщества](#)
3. Меры общественного здравоохранения
4. [Лечение больных и медицинское обслуживание](#)
5. [Профилактика и контроль инфекций](#)
6. [Эпиднадзор и оценка риска и серьезности](#)
7. [Национальные лабораторные системы](#)
8. [Логистика, управление закупками и снабжением](#)
9. Поддержание основных служб
10. [Исследования и разработки.](#)

#### **Национальная координация**

##### ***Резюме***

Крайне важно активировать координационные механизмы как можно раньше и задолго до широкой трансмиссии в сообществах. Существующие национальные планы обеспечения готовности и системы управления инцидентами в общественном здравоохранении должны быть пересмотрены, чтобы включить общегосударственный и общественный подход. Несмотря на то, что COVID-19 отличается от гриппа, использование существующих планов готовности к пандемии гриппа является хорошей отправной точкой. До появления медицинских контрмер в отношении COVID-19 стратегии профилактики и контроля будут основываться на мерах общественного здравоохранения, направленных на снижение уровня трансмиссии.

## **Рекомендуемые действия**

### ***Наивысший приоритет***

- Усилить механизмы координации всего общества для поддержки готовности и реагирования, включая здравоохранение, транспорт, поездки, торговлю, финансы, безопасность и другие сектора. Раннее вовлечение в работу центров по чрезвычайным ситуациям в общественном здравоохранении и других систем реагирования на чрезвычайные ситуации
- Сенситизировать общественность на активную роль в реагировании.
- Взаимодействовать с ключевыми партнерами для разработки национальных и субнациональных планов обеспечения готовности и реагирования. Основываться на существующих планах, таких как план готовности к пандемии гриппа.
- Усилить планы готовности больниц и общин; предусмотреть, чтобы места, персонала и расходных материалов было достаточно для увеличения потребности в уходе за пациентами.

### ***Приоритет второго уровня***

- Создать системы оценки показателей и мониторинга для оценки эффективности мер. Документирование извлеченных уроков для информирования текущей и будущей деятельности по обеспечению готовности и реагированию.
- Подготовиться к утверждению регулирующими органами, авторизации на рынке и послепродажному надзору за продуктами COVID-19 (например, лабораторная диагностика, лекарственные препараты, вакцины), когда они будут доступны.

## **Ресурсы**

### **[План стратегической готовности и реагирования на COVID-19](#)**

Описывает стратегические действия для руководства международными усилиями при разработке конкретных контекстов национальных и региональных оперативных планов. Доступно на английском и русском языках.

### **[Сеть оперативных центров общественного здравоохранения](#)**

Содержит полезные ресурсы для стран, активирующих свои центры экстренной медицинской помощи. Доступно на английском и французском языках.

Тренинг: OpenWHO Новые респираторные вирусы, в том числе COVID-19. Методы обнаружения, профилактики, реагирования и контроля. Доступно на английском, арабском, китайском, французском, португальском, русском и испанском.

## **Сообщения о рисках и вовлечение сообществ**

### ***Резюме***

Стратегии обеспечения готовности и реагирования COVID-19 и вмешательств должны быть объявлены и разъяснены общественности и другим слоям общества заблаговременно и повторно по мере их изменения. Важно донести до общественности то, что известно, что неизвестно и что делается для предотвращения и контроля передачи. Адаптивный, прозрачный, последовательный и детализированный обмен сообщениями, который признает и учитывает общественное мнение, необходимое для установления / поддержания авторитета и доверия. Необходимо разработать системы для упреждающего управления «инфодемией» дезинформации путем выявления и реагирования на проблемы, слухи и дезинформацию.

## **Рекомендуемые действия**

### ***Наивысший приоритет:***

- Внедрить национальные планы информирования о рисках и вовлечения сообщества для борьбы с COVID-19 с использованием существующих процедур для пандемического гриппа или других процедур общественного здравоохранения.

- Использовать последовательный механизм для информирования о мерах профилактики и контроля и взаимодействовать со средствами массовой информации, общественным здравоохранением и сетями на уровне сообществ, местными органами власти и НПО, а также другими секторами (например, здравоохранение, сектор образования, бизнес, путешествия, окружающая среда, животноводство и продовольствие / сельское хозяйство).
- Содействовать культурному, уместному и чуткому взаимодействию с общественностью для выявления и быстрого реагирования на общественное мнение и противодействия дезинформации.

### ***Приоритет второго уровня***

- Провести анализ восприятия риска, групп высокого риска, барьеров и факторов, способствующих эффективной общественной коммуникации.

### ***Ресурсы***

[Чек-листы для информирования о рисках и вовлеченности сообщества \(RCCE\)](#)  
Руководство по реализации эффективных стратегий RCCE, включая рекомендуемые цели и действия для стран с подтвержденными случаями COVID-19. Доступно на английском, китайском, французском и русском языках.

Руководство ВОЗ по информированию о рисках и вовлеченности сообщества (RCCE) и готовности к ответным реакциям на новый коронавирус 2019 года (nCoV 2019).

Скоро выйдет: Стратегия информирования о риске и вовлечения сообщества.

Скоро: Оповещение о рисках для работников здравоохранения

Скоро: Вовлеченность сообщества для представителей ВОЗ.

Обучение: OpenWHO Новые респираторные вирусы, в том числе COVID-19.

Модуль С: информирование о рисках и вовлечение сообщества.

Доступно на английском, французском, китайском и испанском языках.

## **Меры общественного здравоохранения**

### ***Резюме***

Меры общественного здравоохранения могут замедлить передачу и распространение инфекционных заболеваний. Эти меры могут принимать форму личных защитных, экологических, социальных мер и вмешательств, связанных с поездками. В настоящее время нет никаких вакцин или специальных фармацевтических препаратов против COVID-19. Мероприятия общественного здравоохранения являются и будут оставаться важным инструментом для снижения передачи и предотвращения распространения COVID-19.

### ***Рекомендуемые действия***

- Определить обоснование и критерии использования мер социального дистанцирования, таких как отмена массовых собраний или закрытие школ.

### ***Меры общественного здравоохранения***

Документ, разработанный для борьбы с гриппом, содержит рекомендации по личным защитным, экологическим и социальным дистанцирующим вмешательствам, которые полезны для COVID-19 и других респираторных инфекций, передаваемых контактным и воздушно-капельным путем. Смотрите также COVID -19 конкретные инструкции ниже. Доступен на английском языке.

Ситуация	Вмешательство
Рекомендуется во всех ситуациях	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Гигиена рук</li> <li>• Дыхательная гигиена</li> <li>• Маски для лиц с симптомами.</li> <li>• Изоляция и лечение больных людей.</li> <li>• Мониторинг симптомов у здоровых контактов.</li> <li>• Медицинское консультирование путешественников</li> <li>• Очищение окружающей среды</li> </ul>
Следует рассмотреть на основе локальной и/или местной оценки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Избегайте скученности (то есть массовых собраний).</li> <li>• Закрытие школ и другие меры.</li> <li>• Закрытие общественного транспорта и / или</li> <li>• Закрытие рабочих мест и другие меры.</li> <li>• Карантин в рамках общественного здравоохранения (бессимптомные контакты) и / или изоляция (больные люди).</li> </ul>

### [Руководство по массовым мероприятиям в контексте COVID-19](#)

Изложены основные соображения планирования для организаторов массовых мероприятий. Доступно на английском и русском языках. Соображения для карантина людей в контексте сдерживания для коронавирусной болезни (COVID-19).

[Руководство для государств-членов по карантинным мерам для лиц в контексте локализации COVID-19.](#) Доступно на английском языке.

[Рекомендации по карантину в контексте сдерживания коронавирусной болезни \(COVID-19\).](#)

[Руководство для государств-членов по карантинным мерам для лиц в контексте локализации COVID-19.](#) Доступно на английском языке.

### **Лечение больных и медицинское обслуживание**

#### ***Резюме***

Медицинские учреждения должны быть готовы к значительному увеличению больных COVID-19 при сохранении предоставления основных медицинских услуг. Системы сортировки будут необходимы для снижения риска воздействия COVID-19 на других людей или пациентов, для определения приоритетов лечения пациентов с тяжелыми и повышенными рисками и для управления потребности в персонале, оборудовании и расходных материалов. Для многих стран частный сектор будет ключевым партнером в предоставлении медицинских услуг.

### **Рекомендуемые действия**

#### ***Наивысший приоритет:***

- Установить сортировочные пункты, зоны скрининга, отделения лечения и интенсивной терапии (включая персонал, помещения и расходные материалы, включая кислород) в медицинских учреждениях.
- Распространение рекомендаций для медицинских работников по COVID-19 и тяжелым острым респираторным инфекциям с использованием международных стандартов и стандартов ВОЗ, в том числе для оказания помощи населению.
- Предоставить рекомендации по уходу на дому за пациентами с легкими симптомами COVID-19 и рекомендовать, когда следует обратиться в медицинские учреждения, если симптомы ухудшаются.
- Поддерживать комплексную медицинскую, диетическую и психосоциальную помощь людям с COVID-19.
- Поддерживать регулярное и неотложное медицинское обслуживание населения.

### ***Приоритет второго уровня***

- Обновлять обучение и обновлять медицинские / амбулаторные бригады.
- Участие в клинических экспертных сетях, чтобы помочь в клинической характеристике COVID-19, решить проблемы клинической помощи, способствовать глобальному сотрудничеству.

### **Ресурсы**

[Клиническое ведение тяжелой острой респираторной инфекции при подозрении на COVID-19](#). Предназначен для клиницистов, ухаживающих за госпитализированными взрослыми и педиатрическими пациентами с тяжелой острой респираторной инфекцией при подозрении на инфекцию COVID-19. Доступно на английском и русском языках. [Домашний уход за пациентами с подозрением на новую коронавирусную \(COVID-19\) инфекцию с легкими симптомами](#). Рекомендации ВОЗ по безопасному домашнему уходу за пациентами с подозрением на новую коронавирусную инфекцию (COVID-19) с легкими симптомами. Доступно на английском и русском языках.

Скоро: руководство по безопасному и адекватному снабжению /препаратами/ крови для COVID-19.

Скоро: готовность больницы к COVID-19

Глобальное руководство по развитию. В настоящее время доступны руководства РАНО и EURO.

Тренинг: OpenWHO, интенсивная терапия, тяжелые острые респираторные заболевания

Модуль 1: Введение в pCoV и IPC (профилактика и борьба с инфекцией)

Модуль 2: Клинические синдромы и патофизиология сепсиса и ОРЗ.

Модуль 3: сортировка

Модуль 4: Мониторинг

Модуль 5: Диагностика

Модуль 6: Кислородная терапия

Модуль 7: Противомикробные препараты

Модуль 8: Сепсис

Модуль 9: Механическая вентиляция

Модуль 10: Седация

Модуль 11: Лучшие практики для предотвращения осложнений

Модуль 12: Освобождение от механической вентиляции

Модуль 13: Качество в критических ситуациях

Модуль 14: Готовность к пандемии и этика.

Доступно на английском языке.

### **Профилактика и контроль инфекций**

#### ***Резюме***

Медицинские учреждения должны подготовиться к значительному увеличению случаев COVID-19. Персонал должен уметь распознавать признаки и симптомы, выявлять известные осложнения и назначать соответствующее лечение, одновременно защищая себя.

Профилактика инфекций среди работников здравоохранения и предотвращение распространения COVID-19 среди пациентов является ключом к успешной профилактике и ответным действиям, защищает трудовые ресурсы здравоохранения и поддерживает доверие к системе здравоохранения. Частный сектор должен быть включен во все планы и мероприятия профилактики и борьбы с инфекцией.

### ***Рекомендуемые действия***

### ***Наивысший приоритет:***

- Определить и мобилизовать обученный персонал, обладающий полномочиями и техническими знаниями, для осуществления деятельности в области профилактики и борьбы с инфекцией в уязвимых медицинских учреждениях.
- Осуществлять сортировку, раннее обнаружение, административный, экологический и инженерный контроль, средства индивидуальной защиты. Обеспечить визуальное оповещение (учебные материалы на соответствующих языках) для пациентов и их семей для сортировки респираторных симптомов и выполнения дыхательного этикета.
- Определить пути направления пациентов и национальный план для обеспечения управления поставками средств индивидуальной защиты (СИЗ) и наращивания кадрового потенциала (численность и компетенция).
- Реализовать план мониторинга медицинского персонала, подвергшегося контакту с подтвержденными случаями COVID-19 при респираторных заболеваниях, и для сообщения об инфекциях, связанных с предоставлением медицинской помощи.

### ***Приоритет второго уровня***

- Мониторинг внедрения IPC и WASH в отдельных медицинских учреждениях и общественных местах с использованием Структуры оценки IPC, Концепции самооценки гигиены рук, инструментов наблюдения за соблюдением гигиены рук и Инструмента улучшения услуг WASH.

### **Советы по использованию масок**

Предназначено для специалистов в области общественного здравоохранения и IPC, менеджеров, медицинских работников по использованию медицинских масок для COVID-19 в общинах, дома и в медицинских учреждениях. Доступно на английском и русском языках.

### **Стандартные меры предосторожности в здравоохранении**

Памятная записка с контрольным списком для инфекционного контроля. Доступно на английском и русском языках.

**Вопросы и ответы по профилактике инфекций и борьбе с ними для работников здравоохранения.**

**IPC для медицинских работников, обслуживающих пациентов с подозрением на или подтвержденной COVID-19.**

Доступно на английском и русском языках.

### **Система оценки IPC**

Руководство ВОЗ по ключевым компонентам программ IPC для медицинского учреждения.

Доступно на английском языке.

### **Основы самооценки гигиены рук и инструменты наблюдения за соблюдением.**

Инструмент, чтобы помочь получить анализ ситуации в области продвижения и практики гигиены рук в медицинском учреждении.

Доступно на английском, французском и испанском языках.

### **Инструмент улучшения WASH (WASH FIT)**

Основанная на риске, структура непрерывного улучшения с инструментами для медицинских учреждений.

Доступно на английском, арабском, французском, русском и испанском языках.

### **Рациональное использование средств индивидуальной защиты от (COVID-19).**

Рекомендации ВОЗ по рациональному использованию средств индивидуальной защиты в медицинских учреждениях и сообществах, включая обработку грузов.

Доступно на английском языке.



Скоро: оценка риска воздействия на работников здравоохранения и управление в контексте вируса COVID-19.

Тренинг: OpenWHO Профилактика и контроль инфекций (IPC) для нового коронавируса (COVID-19).

1. IPC программы
2. Цепь передачи
3. Гигиена рук и дыхания
4. Безопасность инъекций
5. Обеззараживание
6. Очищение окружающей среды
7. Обращение с отходами
8. Меры предосторожности при передаче

Доступно на английском языке.

Тренинг: OpenWHO ePROTECT респираторные инфекции

1. Острые респираторные инфекции (ОРЗ), имеющие значение для здравоохранения  
Введение Цепочка передачи.

2. Как защитить себя от ОРВИ
3. Основные меры гигиены
4. Ношение медицинской маски

Доступно на английском и французском языках.

### **Надзор и оценка риска и серьезности**

#### ***Резюме***

В случае передачи в сообществах на обширных территориях страны, может потребоваться развитие мер эпиднадзора, начиная с ежедневной отчетности по отдельным случаям и заканчивая менее частой (например, еженедельной) передачей агрегированных данных с целью мониторинга тенденций заболеваний. ВОЗ предоставит руководство по передаче агрегированных данных. ВОЗ рекомендует подход к эпиднадзору, основанный на Глобальной системе эпиднадзора за гриппом (GISRS) или подобный ей, который облегчает менее ресурсоемкий мониторинг. Рутинный эпиднадзор будет дополнять специальные исследования факторов риска, тяжести, клинического лечения, динамики передачи у работников здравоохранения или в закрытых учреждениях, а также другие исследования COVID-19.

Регулярные оценки риска на региональном, национальном и субнациональном уровнях (в том числе для конкретных условий, таких как, например, малые острова) должны и впредь направлять наиболее подходящие на местном уровне меры профилактики и контроля.

Оценка клинической тяжести COVID-19 необходима для понимания превышения средних показателей заболеваемости и смертности, оценки воздействия на системы здравоохранения и планирования будущих потребностей. Страны могут опираться на свой опыт оценки степени тяжести заболевания COVID-19 с помощью протоколов по гриппу или другим заболеваниям.

#### **Рекомендуемые действия**

##### ***Наивысший приоритет:***

- Предоставление национальных определений случаев для надзора в государственном и частном секторах здравоохранения и информирование об изменениях, когда это необходимо.

- Внедрение стратегии эпиднадзора для мониторинга и отчетности о тенденциях, степени тяжести заболевания и воздействиях на здравоохранение и другие системы.

##### ***Приоритет второго уровня***

- Продолжать проводить оценку риска, если это необходимо. Используйте глобальные, региональные и / или национальные и местные оценки риска для руководства действиями или изменениями в стратегии реагирования.

- Создать механизмы для использования анализа эпиднадзора и оценки рисков для пересмотра национальных планов готовности и реагирования.

### **Ресурсы**

Скоро: Глобальный надзор за мониторингом передачи COVID-19 сообществом.

Обучение: OpenWHO Новые респираторные вирусы, в том числе COVID-19.

Модуль А: Введение в появляющиеся респираторные вирусы, включая COVID-19.

Модуль В: Обнаружение новых респираторных вирусов, в том числе COVID-19: эпиднадзор и лаборатория.

Доступно на английском, арабском, китайском, французском, португальском, русском и испанском языках.

### **Национальные лабораторные системы**

#### ***Резюме***

В связи с передачей вируса в сообществах на обширных территориях страны, лаборатории должны будут подготовиться к значительному увеличению количества образцов, подлежащих тестированию на COVID-19. Клинический диагноз может быть использован для пациента с подозрением на COVID-19, когда динамика передачи и клиническое заболевание будут лучше поняты. Если будут разработаны COVID-19-специфические способы терапии, тогда лабораторные исследования могут снова стать важно для клинического ведения.

Если лабораториям необходимо изменить масштаб тестирования, можно использовать сайты дозорного и недозорного эпиднадзора для сбора информации о тенденциях, воздействиях и развитии вируса. Странам следует предоставить доступ к признанной ВОЗ международной справочной лаборатории COVID-19 и к необходимым расходным материалам, реагентам и протоколам.

#### **Рекомендуемые действия**

##### ***Наивысший приоритет:***

- Подготовьтесь к увеличению количества образцов, подлежащих тестированию в лаборатории.

- Обеспечить доступ к реагентам, расходным материалам и лабораторным протоколам.

- Поддерживать доступ к признанной ВОЗ международной справочной лаборатории COVID-19.

##### ***Приоритет второго уровня***

- участвовать в рутинных системах эпиднадзора для мониторинга тенденций, воздействий и развития вирусов; периодически делиться изолятами с референс лабораториями в соответствии с рекомендациями ВОЗ.

### **Ресурсы**

[Временное руководство ВОЗ по лабораторной биобезопасности, в аспекте COVID-19.](#)

[Временное руководство по лабораторной биобезопасности, включая требования к упаковке и транспортировке для отправки образцов, для заинтересованных сторон, участвующих в лабораторных работах по COVID-19.](#) Доступно на английском и русском языках.

[Молекулярные анализы для диагностики COVID-19](#)

[Техническое руководство по протоколам проведения молекулярного анализа на COVID-19.](#)



Доступно на английском языке.

### [Назначенные ВОЗ справочные лаборатории COVID-19](#)

Страны, не имеющие возможности для тестирования, могут отправлять образцы в назначенные ВОЗ справочные лаборатории COVID-19 для тестирования.

Эта ссылка содержит признанные ВОЗ справочные лаборатории, инструкции по отправке и форма бронирования. Доступно на английском языке.

Обучение: OpenWHO Новые респираторные вирусы, в том числе COVID-19.

Модуль В: Обнаружение новых респираторных вирусов, включая COVID-19: эпиднадзор и лаборатория.

Доступно на английском, арабском, китайском, французском, португальском, русском и испанском языках.

## **Логистика, управление закупками и снабжением**

### **Резюме**

Механизмы материально-технического обеспечения для поддержки мер по предотвращению и борьбе с COVID-19 должны быть пересмотрены, ожидается рост во всех ключевых областях (например, персонал, развертывание, закупки).

### **Рекомендуемые действия**

- Внедрить систему контроля, безопасности, транспорта, управления цепочками поставок для хранения и Disease Commodity Packages (DCP – технические спецификации на товары по каждому заболеванию) для COVID-19, резервов комплектов для пациентов и других необходимых предметов снабжения.

- Проводить регулярный обзор расходных материалов на основе набора для пациентов с COVID-19 и DCP и; разработать централизованный складской запас для ведения больных COVID-19.

### **Disease Commodity Package**

Перечисляет критически важные материалы с описаниями и техническими характеристиками в соответствии с руководящими принципами ВОЗ для реагирования на вспышку COVID-19.

Доступно на английском и русском языках.

## **Обеспечение основных служб**

### **Резюме**

Передача COVID-19 в сообществах может привести к прерыванию обеспечения основными услугами в пострадавших сообществах, если не будут проверены планы обеспечения непрерывности бизнеса.

### **Рекомендуемые действия**

- Адаптировать и внедрять национальные межсекторальные планы обеспечения непрерывности бизнеса, если таковые существуют, в связи с COVID-19.

- Работать с учреждениями ООН и другими партнерами над выявлением и поддержкой обеспечения важнейших функций (например, водоснабжения и санитарии; топлива и энергии; продовольствия; телекоммуникаций / интернета; финансов; правопорядка; образования и транспорта), необходимых ресурсов, необходимой рабочей силы.

## **Ресурсы**

### **Готовность общества к пандемии**

Предоставляет информацию о поддержке основных услуг во время вспышки заболевания.

Доступно на английском языке.

## Исследования и разработки

### Резюме

Информация для стран, участвующих в исследованиях и разработках по COVID-19 в области диагностики, вакцин и терапии.

### Рекомендуемое действие

- Если существует национальный потенциал, присоединяйтесь к международным проектам НИОКР и протоколам ВОЗ для специальных исследований (благотворительное использование, Мониторируемое экстренное использование незарегистрированных и исследовательских вмешательств).

### Ресурсы

COVID-19: План исследований и разработок, содержащий информацию о вакцинах, терапии, диагностике и глобальной координации. Доступно на английском языке.