

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ СЛЕПОГЛУХИХ В ЗАКРЫТОМ ПРОСТРАНСТВЕ

Если вы сопровождаете слепоглухого в различные учреждения – аптека, поликлиника, торговые учреждения, банк, учреждения социальной защиты населения, музеи, театры, рестораны и т.д., то кроме вышеописанных правил сопровождения рекомендуется следующее



### СОПРОВОЖДАЙТЕ СЛЕПОГЛУХОГО

таким образом, чтобы было удобнее регулировать направление его движения в местах массового нахождения людей и обходить их



### ПРИ ВХОДЕ В ЛИФТ

слегка встаньте боком и войдите первым в лифт, ведя за собой слепоглухого. При необходимости нажмите кнопку «Стоп», чтобы двери лифта не зажали его. При выходе пропустите слепоглухого вперед, затем выйдите сами



### ЕСЛИ ЕСТЬ НЕОБХОДИМОСТЬ ДЛИТЕЛЬНОГО ОЖИДАНИЯ

своей очереди (на приеме к врачу, в учреждениях социальной защиты или в банке), предложите слепоглухому присесть, учитывая его желание. Подведите его к стулу, положите его руку на сиденье или спинку стула и жестом покажите знак «Садитесь» (например, похлопайте его рукой по сиденью, или разверните его спиной к сиденью и слегка несколько раз нажмите своей ладонью на его плечо)



### КОГДА ВАМ НУЖНО ОТЛУЧИТЬСЯ

по делам слепоглухого в учреждении (поставить печать на рецепт в поликлинике, купить лекарство или оформить другие документы), постарайтесь посадить слепоглухого на стул в коридоре, объяснив куда вы отойдете



### ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СЛЕПОГЛУХОМУ ДОКУМЕНТОВ

(рецепта, выписки по банковскому счету, справки и т.д.) необходимо дать их ему в руки для ознакомления. При этом не следует избегать использования слова «посмотрите». Не удивляйтесь, если он вам скажет: «Я это уже видел»



### ВСЮ ИНФОРМАЦИЮ

предназначенную слепоглухому, необходимо доводить до него в точности, исключив пересказ и собственную интерпретацию документа



### ПРИ ВХОДЕ ИЛИ ВЫХОДЕ ИЗ УЧРЕЖДЕНИЯ

сопровождающий открывает дверь и показывает ее слепоглухому, положив его руку на ручку двери, чтобы он понял и сориентировался. Или дайте слепоглухому возможность самому открыть дверь, положив его руку на ручку двери. Первым выходи сопровождающий, за ним слепоглухой



### ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ТОРГОВЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

(магазины) необходимо предоставить слепоглухому информацию о наличии товаров, которые его интересуют. Товары даются ему в руки, чтобы он самостоятельно мог посмотреть и определиться с выбором. При оказании помощи постарайтесь создать такие условия, чтобы он мог свободно, не спеша, выбрать необходимую вещь (пальто, костюм и др.), примерить. Обратитесь за советом к продавцу



### ПРИ ПРОХОДЕ ЧЕРЕЗ КАССУ

необходимо предоставить слепоглухому самостоятельно произвести оплату товара. Сопровождающий не должен передавать деньги кассиру и не должен получать сдачу. Это может быть сделано только по просьбе самого слепоглухого. При расчёте со слепоглухим следует информировать его, сколько и какими купюрами он получил сдачу. Подавайте ему деньги в руки и при этом говорите, в каком порядке лежат бумажные купюры



### ПРИ НАЛИЧИИ У СЛЕПОГЛУХОГО ОСТАТОЧНОГО ЗРЕНИЯ

позволяющего рассмотреть ценники и товары, сопровождающий помогает слепоглухому ориентироваться в торговом зале в поиске нужного ассортимента



### ПРИ СОПРОВОЖДЕНИИ СЛЕПОГЛУХОГО В МУЗЕЙ

сопровождающий заранее должен дать ему информацию о представленной экспозиции. Для того, чтобы посещение носило позитивный характер и мотивировало слепоглухого на дальнейшее ознакомление с экспонатами музея, необходимо тщательно собрать информацию о тех учреждениях культуры, программы которых адаптированы для посещения данной категории инвалидов



### НА КУЛЬТУРНО-МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

например в театрах или на концертах, сопровождающий должен ознакомить его заранее с программой мероприятия. Если у слепоглухого есть остаточный слух, сопровождающий может словесно комментировать ему происходящие на сцене действия. В противном случае информация передается доступными для слепоглухого способами общения



### В УЧРЕЖДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

(кафе, столовые, рестораны и т.д.), сопровождающий передает ему информацию о меню для самостоятельного выбора блюд и напитков с указанием цены. Сопровождающий описывает слепоглухому предоставленное блюдо и размещение на нем продуктов. Берет руку слепоглухого и показывает ему сервировку стола с указанием места нахождения столовых приборов, бокалов, тарелок и т.д.



### НЕ ПРЕДЛАГАЙТЕ

слепоглухому ложку, когда требуется вилка, сверхпрочные массивные вещи, небьющуюся посуду и т.п. Не давайте столовые приборы в руки, не кладите их в его тарелку. Он всё это найдёт сам. Информирова о содержимом тарелки, пользуйтесь схемой циферблата, которая слепоглухим известна: 9 – мясо, 12 – картофель, 6 – горох, 3 – огурцы и т.п



### ЕСЛИ В ТАРЕЛКЕ БОЛЬШОЙ КУСОК МЯСА

спросите слепоглухого – не хочет ли он, чтобы мясо порезали. Если да, то порежьте на мелкие кусочки, какие сами отрезаете себе при еде