ПРИОРИТЕТНЫЙ ПРОЕКТ «СОЗДАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ».

1. Информация об организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название организации** | **Кол-во терапевтических (педиатрических) участков** | **Кол-во прикреплённого населения**  |
|  |  |  |

1. Обучение в рамках проекта

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Период обучения** | **Организация, проводившая обучение** | **Категория персонала** | **Количество сотрудников, прошедших обучение**  |
| **Количество** | %\* |
| 1 |  |  | Врачи | 10  | 71 |
| 2 |  |  | Мед. сестры | 11  | 23 |
| 3 |  |  | Мед. регистраторы |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |

1. Направления, выбранные для реализации в рамках приоритетного проекта

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование проекта** | **Текущее состояние** | **Целевое состояние** | **Примечание** |
| **Время цикла (ВЦ), сек.** | **Время создания ценности (ВСЦ), сек.** | **Кэф, %** | **Время цикла (ВЦ), сек.** | **Время создания ценности (ВСЦ), сек.** | **Кэф, %** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Сводный анализ проектов, реализуемых в медицинских организациях

|  |  |
| --- | --- |
| **Направление** | **Цели и задачи** |
| 1. Организация работы регистратуры | 1. Повышение эффективности работы регистратуры2. Сокращение времени пребывания пациентов в поликлинике, 3… |
| 2. | 1.2.3. |
| 3. | 1.2.3. |

1. Перечень основных проблем

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Основные проблемы, обозначенные сотрудниками** | **Основные проблемы, обозначенные пациентами** |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |

1. Сводный анализ проблем.

Анализ проблем отображается в виде сведений о проведенных опросах, анкетировании, предложений в формате таблиц и диаграмм, с приложением фотоматериалов.

1. Направление № 1, алгоритм решения проблем.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОБЛЕМА** | **Мероприятия для решения проблемы** | **ИТОГИ** |
| Длительное ожидание в очереди в регистратуру | 1.Создание колл-центра2.Введение должности администратора3. | Время ожидания в очереди в регистратуру уменьшилось в 3 раза (до 5 мин) |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Направление № 1, «было-стало»

Размещаются фото «было-стало» по направлению

1. Направление № 2, алгоритм решения проблем.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОБЛЕМА** | **Мероприятия для решения проблемы** | **ИТОГИ** |
| Длительное ожидание в очереди в регистратуру | 1.Создание колл-центра2.Введение должности администратора3. | Время ожидания в очереди в регистратуру уменьшилось в 3 раза (до 5 мин) |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Направление № 2, «было-стало»

Размещаются фото «было-стало» по направлению

1. Направление № 3, алгоритм решения проблем.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОБЛЕМА** | **Мероприятия для решения проблемы** | **ИТОГИ** |
| Длительное ожидание в очереди в регистратуру | 1.Создание колл-центра2.Введение должности администратора3. | Время ожидания в очереди в регистратуру уменьшилось в 3 раза (до 5 мин) |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Направление № 3, «было-стало».

Размещаются фото «было-стало» по направлению.

1. Промежуточные итоги, I квартал 2018 года .

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ направление** | **Изменение по направлению** | **Промежуточный результат** |
| 1 | в 3 раза (до 5 мин) | Уменьшение времени ожидания в очереди в регистратуру |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |

1. Информационная кампания.

Размещается информация о публикации статей в СМИ, репортажах, размещенной информации в социальных сетях о применении инструментов и принципов бережливого производства в регионе.

1. Фотоматериалы.
2. Лучшие практики внедрённые в рамках проекта.

СОПы и СОКи, применение которых имеет положительный результат. Перечислить и прикрепить к письму (отдельным файлом)

1. План работы на II квартал 2018 года.
2. Вопросы и предложения по реализации проекта.