



**Взаимодействие территориальных фондов обязательного  
медицинского страхования, страховых медицинских  
организаций и медицинских организаций при оказании  
первичной медико-санитарной помощи**

**Председатель ФОМС  
Н.Н.Стадченко**

### Приоритетные направления деятельности ТФОМС и СМО в рамках реализации «пилотного проекта» в субъектах Российской Федерации

---



- План мероприятий проекта для реализации ТФОМС и СМО на территории субъектов Российской Федерации.



- Еженедельный мониторинг выполнения плана мероприятий проекта ТФОМС и СМО.



- Назначение Куратора и Руководителя проекта, ответственных за реализацию проекта в ТФОМС и СМО.
- 



- Форма опросов застрахованных лиц о доступности медицинской помощи.



- Регламент информационного взаимодействия участников системы ОМС при организации и проведении профилактических мероприятий застрахованных лиц.



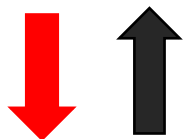
- Форма опросов застрахованных лиц о качестве медицинской помощи.

## ТФОМС



Входит в состав рабочей группы субъекта РФ

- «Дорожная карта» проекта с интеграцией в «дорожную карту» субъекта РФ.
- Назначение проектных менеджеров – специалистов ТФОМС, ответственных за реализацию проекта в каждой медицинской организации.
- Оценка показателей деятельности медицинских организаций.
- Еженедельный мониторинг выполнения «дорожной карты».
- Оценка эффективности взаимодействия СМО и медицинских организаций.
- Взаимодействие с органом управления здравоохранением субъекта РФ, представителями ГК «Росатом».

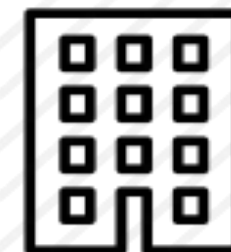


- Назначение проектных менеджеров.
- Индивидуальное информирование застрахованных лиц о прохождении диспансеризации.
- Разработка совместно с медицинскими организациями маршрутизации пациентов при прохождении диспансеризации.

- Опросы населения по доступности и качеству амбулаторно-поликлинической помощи.
- Организация и проведение тематических ЭКМП.
- Подготовка и размещение информационных материалов по установленным стандартам в медицинских организациях.



## СМО



**Приобретение и ремонт оборудования  
за счет средств нормированного страхового запаса  
ТФОМС**



- ✓ Наличие у медицинской организации потребности в приобретаемом медицинском оборудовании, предусмотренном утвержденными порядками оказания медицинской помощи.



**Проведение опросов (анкетирования) по  
доступности и качеству амбулаторно-  
поликлинической помощи**



- ✓ Базовый перечень вопросов о доступности и качестве медицинской помощи устанавливается ФОМС.



**Эффективность информирования о прохождении  
диспансеризации (количество оповещенных -  
количество пришедших; %)**



- ✓ SMS-оповещения.
- ✓ Письма.
- ✓ Телефонное оповещение (звонки).
- ✓ E-mail (текст установлен ФОМС).



<b>Вопрос</b>
Возраст
Пол
Как часто Вам приходится обращаться в медицинские организации за медицинской помощью?
Оценка комфортности
Удобство режима работы поликлиники
Удобство мест для ожидания
Санитарное состояние
Имеется ли в поликлинике возможность электронной записи на прием к врачу и медицинские исследования
Пользуетесь ли Вы электронной записью при ее наличии в поликлинике ?
Оценка работы РЕГИСТРАТУРЫ
Оценка работы УЧАСТКОВОГО ВРАЧА
Оценка работы ВРАЧЕЙ-СПЕЦИАЛИСТОВ
Время ожидания лабораторного обследования
Время ожидания обследования на диагностических аппаратах
Знаете ли Вы, какой медицинской страховой организацией Вы застрахованы?
Знаете ли Вы, кто такой страховой представитель?
Информированы ли Вы о возможности прохождения диспансеризации?
Удовлетворены ли вы организацией прохождения диспансеризации?
Достаточно ли информации на стендах данной медицинской организации?



АО «ОБЛАСТНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»  
236000, г. Калининград, ул. Космонавта Леонова, 18, Телефон/факс 8 (4012) 93-44-05, 8 (4012) 21-85-67

\_\_ .02. 2017 г.

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_ !

Страховая медицинская организация АО «Областная медицинская страховая компания» (АО «ОМСК») информирует Вас о возможности прохождения бесплатной диспансеризации в 2017 году.

Вы, при наличии полиса ОМС, имеете право пройти диспансеризацию 1 раз в три года, начиная с возраста 21 год, т.е. при достижении следующего возраста в текущем году: 21, 24, 27, 30, 33, 36, 39, 42, 45, 48, 51, 54, 57, 60, 63, 66, 69, 72, 75, 78, 81, 84, 87, 90, 93, 96, 99 лет.

Гражданин проходит диспансеризацию в медицинской организации, к которой он прикреплен на медицинское обслуживание.

**Будьте внимательны к себе, пройдите диспансеризацию!**



**SMS-оповещение**

«Уважаемый \_\_\_\_\_ (указывается И.О. застрахованного лица), приглашаем Вас бесплатно пройти диспансеризацию в \_\_\_\_\_ (указывается календарный месяц, в котором согласно спискам, предоставленным медицинской организацией, предполагается выполнение мероприятий по диспансеризации) в Вашей поликлинике № \_\_\_\_\_. Запись по телефону \_\_\_\_\_ (указывается телефон медицинской организации) или он-лайн.»

Личное обращение и конкретизация условий прохождения диспансеризации **привели к увеличению количества граждан, пришедших на диспансеризацию.**

## Страховой представитель в медицинской организации



Прием  
(консультирование)  
застрахованных лиц

Контроль доступности  
бесплатной  
медицинской помощи

Опросы застрахованных лиц

Доведение до  
руководителя СМО  
инициативы  
взаимодействия с  
застрахованными лицами

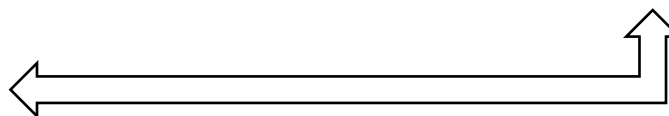
Взаимодействие со  
специалистами  
медицинской организации  
по предупреждению  
нарушений при получении  
медицинской помощи

## Медицинская организация



Оперативное решение  
вопросов  
застрахованных лиц

Предоставление  
на безвозмездной  
основе помещения  
страховому  
представителю СМО



## ТФОМС



Координирует деятельность СМО по организации работы страховых представителей, проводит мониторинг и последующий анализ реализации функционала страховых представителей.

## 1. Индивидуальное информирование населения о прохождении диспансеризации



	Ярославская область	Севастополь	Калининградская область
<i>Отклик на индивидуальное оповещение</i>	20,3 %	74,3 %	63,2 %
<i>Прошли I этап диспансеризации январь- февраль 2017 года/ январь – февраль 2016 года</i>	в 1,1 раза	в 2,4 раза	в 1,1 раза
<i>Прошли II этап диспансеризации январь–февраль 2017 года/ январь-февраль2016 года</i>	в 1,3 раза	в 9,9 раза	в 1,1 раза



## 2. Применение ресурсосберегающих технологий и 100% автоматизация (Севастополь)

Удовлетворенность сроками ожидания лабораторных и инструментальных исследований **возросла в 2,1 раза (с 30% до 63%)**



## 3. Организация работы страховых представителей, открытие Контакт-центров, информационное сопровождение проекта (Севастополь)

Сокращение времени прохождения диспансеризации **в 4,2 раза**



#### 4. Проведение тематических экспертиз медицинской помощи (Калининградская область)



- Снизился уровень госпитализации из детской поликлиники – 4,0 %
- Выросло количество случаев лечения в дневном стационаре – 46,8 %
- Уменьшилось количество дефектов медицинской помощи (ЭКМП) – 3,6%

#### 5. Изменение способа оплаты медицинской помощи (Калининградская область)



- Увеличение финансирования дневных стационаров на 30,7 % – переход на КСГ
- Увеличилось количество медицинских осмотров несовершеннолетних граждан - 2,1%  
- переход на оплату по законченному случаю

#### 6. Изменение способа оплаты неотложной медицинской помощи (Ярославская область)



Увеличение объема финансирования неотложной медицинской помощи на 7,2 %

**7. С 01.03.2017 введен подушевой норматив финансирования поликлиник с учетом показателей результативности деятельности медицинской организации**

## Минздрава России и ФОМС

«О взаимодействии участников системы обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на этапе организации и проведения профилактических мероприятий»



ФОМС

«Рекомендуемые варианты SMS – оповещений»

- Совместный приказ ОИВ субъекта РФ в сфере здравоохранения и ТФОМС «Об утверждении мероприятий по реализации «пилотного проекта»».
- План взаимодействия ТФОМС и СМО.
- Соглашение о порядке организации деятельности страховых представителей на территории медицинской организации.
- Регламент информационного взаимодействия ТФОМС и СМО при сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи.
- Мониторинг работы страховых представителей по оповещению застрахованных лиц о диспансеризации и оценка результативности.

Результативное взаимодействие органов управления здравоохранением, территориальных фондов обязательного медицинского страхования, страховых медицинских организаций и медицинских организаций

Оптимизация и интеграция программного обеспечения информационных систем медицинских организаций, ТФОМС и СМО



Соответствие заявленных объемов медицинской помощи уровню кадровой обеспеченности и технической оснащенности медицинских организаций

Укрепление материально-технической базы медицинских организаций

Повышение мотивации медицинских работников

# Спасибо за внимание!

