



Памятка волонтеру

Сопровождение слепоглухих:

Городская среда является объектом повышенного риска для слепоглухих. Слепоглухие практически не могут самостоятельно, без помощи сопровождающего, перемещаться в условиях столь развитой городской инфраструктуры и транспортной системы. Как в закрытом, так и открытом пространствах им безопасно передвигаться исключительно с помощью сопровождающего.

Волонтеру необходимы:



Знание средств и способов общения со слепоглухими.



Деликатность, наличие способности слушать и «слышать» проблемы слепоглухих,



Психологическая устойчивость, уравновешенность, доброжелательность, терпение.

Общие правила сопровождения слепоглухих:

1



При сопровождении слепоглухого человека старайтесь идти на полшага впереди него. При этом слепоглухой должен держаться за руку сопровождающего - или брать его под руку или придерживать его руки чуть выше локтя.

2



При возникновении препятствия, например, спуск по лестнице или переход через дорогу, необходимо приостановиться. На свою руку положите руку слепоглухого и просигнализируйте движением Вашей кисти вверх (если нужно подниматься), или движением вниз (если нужно спускаться).

При подъеме или спуске с лестницы положите руку слепоглухого на перила: он сам сможет идти по лестнице и сориентируется, когда лестница закончится.

3



Ознакомьте слепоглухого с посещаемым объектом, обратите его внимание на ориентиры. Например, на изменение фактуры стен помещения или напольного покрытия. Слепоглухой при изучении незнакомого пространства использует одну руку в качестве ведущей, а второй держится за сопровождающего.

4



При передвижении с сопровождающим слепоглухой обязательно должен использовать трость, служащую дополнительным средством ориентировки.

Не следует делать:

1



Не спешите! Даже несмотря на ограничение по времени. Слепоглухому должно быть удобно идти рядом с Вами и следить за Вашими движениями, не теряя контакта с Вами.

2



Никогда не беритесь за трость слепоглухого, не тяните её за собой! Это неудобно для слепоглухого и воспринимается им как пренебрежение с Вашей стороны.

3



Не рассчитывайте на быструю реакцию слепоглухого на Ваши речевые предупреждения! Оперативную информацию (о препятствиях и т.д.) лучше передавать слепоглухому в виде тактильных сигналов в руку или движениями локтем.

4



Не используйте слово «там», оно ничего не значит для слепоглухого! Используйте слова-направления: «справа», «слева», «вперед» и т.д.

5



Не оставляйте слепоглухого без присмотра, не предупредив его об этом! В случае необходимости отлучиться ненадолго, сообщите ему об этом, предложив ему подождать Вас в безопасном месте.

6



Подбирайте одежду и обувь с учетом максимальной безопасности (одежда - без лишних ремешков, заклепок, широких накладных карманов; обувь - на низком каблуке со сплошной, устойчивой подошвой).