

Этика общения со слепоглухими

Для формирования позитивных взаимоотношений между сопровождающим и слепоглухим необходимо соблюдать основные правила и требования этики общения.



ИСПОЛЬЗУЙТЕ ВСЕ ОБЩЕПРИНЯТЫЕ ПРАВИЛА ЭТИКЕТА

Общаясь со слепоглухим, помните о том, что какой бы сложной ни была эта инвалидность, это обычный человек. Каждому человеку иногда нужна помощь. Самое главное во всем общении – это гуманность и чуткость к потребностям и мыслям другого человека. Обращайтесь со слепоглухим как с равным.



ПРИ ВСТРЕЧЕ С ИНВАЛИДОМ ПРЕДСТАВЛЯЙТЕСЬ ПЕРВЫМ

Представляя слепоглухого зрячему и наоборот, разверните его (слепоглухого) в сторону собеседника.



ЕСЛИ ВЫ ПРЕДЛАГАЕТЕ ПОМОЩЬ ИНВАЛИДУ,

убедитесь, что он ее принимает, не стесняйтесь выяснить, как лучше ее оказать. Не обижайтесь, если от вашей помощи отказались.



СОХРАНЯЙТЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ,

полученной от слепоглухого по его личным или интимным вопросам.



НЕ ПОЗВОЛЯЙТЕ СЕБЕ ПРИНИМАТЬ РЕШЕНИЯ ЗА ВЗРОСЛОГО

слепоглухого человека, если он дееспособен, и Вы не являетесь его официальным опекуном.



ИЗБЕГАЙТЕ РАЗГОВОРОВ О ПРИЧИНАХ ИНВАЛИДНОСТИ ИЗ ЛЮБОпытСТВА



НАХОДЯСЬ СО СЛЕПОГЛУХИМ, НЕ ВЫСТАВЛЯЙТЕ ЕГО «НАПОКАЗ»



СТАРАЙТЕСЬ ДОХОДЧИВО И ТАКТИЧНО РАССКАЗЫВАТЬ

о внешности присутствующего с вами человека, к которому проявлен интерес со стороны слепоглухого человека



НЕ ОБЩАЙТЕСЬ В ПРИСУТСТВИИ СЛЕПОГЛУХОГО СО ЗРЯЧИМИ ЛЮДЬМИ С ПОМОЩЬЮ МИМИКИ И ЖЕСТОВ



НЕОБХОДИМО ПОДАВАТЬ СЛЕПОГЛУХОМУ В РУКИ

предмет, документ, записку или деньги, за исключением тех случаев, когда он сам говорит, куда это надо положить. Когда читаете письмо или какой-нибудь документ, надо для убедительности дать слепоглухому его потрогать.



ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ДЕЛИКАТНО ПОМОГИТЕ СЛЕПОГЛУХОМУ СОВЕТОМ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЕГО ОСАНКИ, ВНЕШНЕГО ВИДА



НЕ ОСТАВЛЯЙТЕ В НЕПОЛОЖЕННЫХ МЕСТАХ ПОСТОРОННИЕ ПРЕДМЕТЫ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПОМЕШАТЬ ОРИЕНТИРОВКЕ И ПЕРЕДВИЖЕНИЮ СЛЕПОГЛУХИХ.